

Правила оказания услуг ООО «Спортивный клуб «Родина»

Оглавление

1. Общие положения	2
2. Терминология	2
3. Услуги Спортивного клуба	4
3.1. Услуга гардероба	4
3.2. Услуга раздевалки	4
3.3. Услуга сейфа для ценных вещей.....	5
3.4. Предоставление полотенца.....	5
3.5. Услуга спортивного зала (в зависимости от выбранного направления занятий)	5
3.6. Услуга персональной тренировки (ПТ).....	6
3.7. Предоставление места на охраняемой парковке	6
4. Порядок оказания услуг	6
4.1. Заключение договора	7
4.2. Оформление клубной карты	8
4.3. Цветовые обозначения Клубных карт:	8
4.4. Приостановление срока оказания услуг	8
4.4.1. По вине Посетителя.....	8
4.4.2. По вине Спортивного клуба	9
4.5. Замещение инструктора	9
4.6. Досрочное прекращение оказания услуг.....	9
5. Стоимость услуг, порядок оплаты, возврат	9
5.1. Стоимость на оказываемые услуги	9
5.2. Порядок оплаты, депозит, посещение в долг.....	9
5.3. Система скидок	10
5.4. Возврат (процедура, документы, срок и расчет суммы).....	10
6. Правила посещения залов Спортивного клуба	10
6.1. Правила посещения Клуба несовершеннолетними лицами:	10
6.2. Правила посещения зала единоборств	11
6.3. Правила посещения тренажерного зала и кардиозоны.....	11
6.4. Правила посещения занятий групповых программ.....	12
7. Правила поведения на территории Спортивного клуба	13
7.1. Одежда	13
7.2. Музыка в Спортивном клубе.....	13
7.3. Религиозные обряды	13
7.4. Мелкие животные	13
7.5. Оскорбления.....	14
7.6. Алкоголь, наркотические вещества, допинг	14
8. Правила безопасности	14
9. Ответственность	15

1. Общие положения

1.1. Правила оказания услуг (далее – Правила) Общества с ограниченной ответственностью «Спортивный клуб «Родина» (далее – Спортивный клуб, Клуб) являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты, носят обязательный характер для всех Посетителей (Гостей) Спортивного клуба и регламентируют: *перечень оказываемых услуг, условия оказания услуг, правила посещения Спортивного клуба, правила поведения в Спортивном клубе, правила безопасности, ответственность Посетителей, а также права и обязанности как Спортивного клуба, так и Посетителя.*

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании следующих нормативно-правовых актов:

- Гражданского кодекса Российской Федерации,
- Федерального закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона РФ от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 52024-2003 под названием «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», устанавливающего классификацию физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, общие требования, требования безопасности услуг, включая методы их контроля;
- Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 52025-2003 под названием «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» с Изменениями N 1 ГОСТ Р 52025-2003, устанавливающими требования к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья потребителей, сохранность их имущества, а также методы контроля; свидетельства о государственной регистрации и определяют условия договора оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг населению.

1.3. Цели Правил Спортивного клуба:

- формирование среди населения ценностей здорового образа жизни, стимулирование создания и реализации в Спортивном клубе проектов, направленных на пропаганду здорового образа жизни, развитие физкультурно-оздоровительной и спортивной работы;
- организация и проведение физкультурно-спортивных и оздоровительных мероприятий различного уровня;
- организация тренировочного процесса в спортивных секциях.

1.4. Задачи Правил Спортивного клуба:

- создание безопасных и комфортных условий для тренировок, а также нахождения Посетителей (Гостей) на территории Спортивного клуба;
- удовлетворение потребностей Посетителей (Гостей) в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации и пр.

1.5. В случае необходимости Правила Фитнес клуба могут быть пересмотрены или дополнены.

2. Терминология

2.1. Термины и понятия, используемые в Договоре, Правилах Клуба, документах, прейскурантах:

Посетитель – физическое лицо, в интересах которого заключен договор публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг Спортивным клубом путем присоединения к условиям настоящих Правил. Посетитель, регулярно пользующийся услугами Спортивного клуба в течение 2 (двух) лет, приобретает статус *Постоянного посетителя*.

Гость - законный представитель или родственник, ожидающий своего несовершеннолетнего ребенка после окончания тренировки/занятия.

Инструктор – штатный сотрудник либо лицо, привлеченное Спортивным клубом на договорной основе, оказывающий услуги, входящие в Клубную карту.

Договор публичной оферты (далее - Договор) – гражданско-правовой договор на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, заключаемый между Спортивным клубом и Посетителем путем присоединения к настоящим Правилам путем подачи заявления-акцепта (заполняется при заключении Договора и означает полное и безоговорочное принятие его условий). Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами. Услуги начинают оказываться с момента активации Клубной карты.

Клубная карта – персональная пластиковая карта, выдаваемая в подтверждении заключения Договора об оказании спортивно-оздоровительных или спортивных услуг и являющаяся пропуском на занятия и фиксирующая условия посещения, а также объем и количество, оказываемых Посетителю услуг. В целях обеспечения безопасности и исключения случаев несанкционированной передачи Клубной карты производится фотографирование Посетителей Клуба.

В клубе действуют Клубные Карты следующих видов:

1) *Абонемент* – право Посетителя пользоваться услугами Спортивного клуба в течение определенного времени (срок действия абонемента).

2) *Персональная тренировка* – платное индивидуальное занятие с персональным инструктором. В персональную тренировку (в зависимости от требований) входят: составление индивидуальной тренировочной программы, помощь и/или контроль со стороны инструктора на всем протяжении тренировочного процесса. Программа занятий составляется с учетом пожеланий Посетителей Клуба.

3) *Разовое посещение* – платное разовое посещение зала единоборств, зала фитнеса или тренажерного зала продолжительностью, ограниченной расписанием занятий на текущую дату.

Активация Карты – начало срока действия Клубной карты (договора). Клубная карта считается активированной при первом посещении Клуба, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента заключения настоящего Договора. В случае если Посетитель в течение вышеуказанного срока не активировал Клубную Карту, то она считается активированной с 00.00 часов 31 (Тридцать первого) дня с момента заключения Договора.

Зал Клуба – территория Клуба, визуально и/или архитектурно обособленная, предназначенная для проведения физкультурно-оздоровительного или спортивного занятия.

Режим работы Спортивного клуба - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Посетителями (Гостями) клуба. Клуб работает с 7:00 до 23:00 по будням, с 08:00 до 22:00 по выходным (суббота, воскресенье) и праздничным дням. Режим работы 1 января является нерабочим днем. Администрация вправе вносить изменения в режим работы и расписание занятий Клуба, о подобных изменениях Посетители будут информированы заранее (не менее чем за 5 дней). Тренировочные зоны заканчивают свою работу за 15 минут до закрытия Клуба.

Приостановление занятий – приостановка оказания услуг Исполнителем на определенное количество дней по заявлению Посетителя клуба с сохранением срока действия Клубной карты (от 7 до 10 дней), по уважительной причине при предоставлении официального документа.

Вводный инструктаж – ознакомительная тренировка для всех Посетителей Клуба, которые ранее не были Посетителями Клуба. Ознакомление проводится в Зонах Клуба в зависимости от приобретенного абонемента. Включает ознакомление с оборудованием, объяснение правил посещения тренировочной зоны, техники выполнения отдельных упражнений, а также объяснение общих тренировочных принципов.

Гостевой визит – посещение Клуба лицом, не являющимся Посетителем Клуба, на основании заключенного Договора, но без выдачи Клубной карты. Предоставляется конкретному физическому лицу однократно по согласованию с Клубом.

Программа лояльности – это система вознаграждений постоянных Посетителей.

3. Услуги Спортивного клуба

В соответствии с видом приобретённой Клубной карты Посетитель имеет право на получение следующих базовых услуг:

3.1. Услуга гардероба

3.1.1. Режим работы гардероба с 8.00 ч. до 22.00 часов с понедельника по пятницу. В летний период с мая по сентябрь гардероб не работает.

3.1.2. Верхнюю одежду и уличную обувь Посетители обязаны сдать в гардероб Клуба перед посещением залов спортивного клуба. Родственники же ожидающие детей или гости Клуба могут воспользоваться услугами гардероба при желании.

3.1.3. Работник гардероба обеспечивает сохранность вещей в соответствии с противопожарными, санитарными и иными правилами.

3.1.4. Верхняя одежда в гардероб принимаются только в чистом виде, при наличии петельки, обувь принимается только в целых, чистых пакетах с ручками.

3.1.5. Головные уборы, зонты, сумки и другие личные вещи в гардероб не принимаются. Работник гардероба не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленные в карманах и рукавах верхней одежды, поврежденные вешалки и пуговицы, забытые вещи. На принятую в гардероб верхнюю одежду и пакет с обувью выдается одна бирка.

3.1.6. Выдача имущества, сданного на хранение, осуществляется по предъявлению бирки. До окончания работы гардероба Посетитель Спортивного клуба (Гость), сдавший вещи на хранение, обязан взять их обратно. Если Посетитель Спортивного клуба (Гость), сдавший вещи на хранение, уклоняется от получения сданной на хранение вещей обратно, работник гардероба вправе после окончания работы гардероба закрыть гардероб, а не востребованные вещи сдать сотруднику службы безопасности с составлением соответствующего акта.

3.1.7. Посетитель Спортивного клуба (Гость), потерявший или испортивший бирку, обязан возместить ущерб, связанный с потерей или порчей бирки (т.е. расходы, связанные с восстановлением бирки), в соответствии с Договором публичной оферты и действующим Прайс-листом.

3.1.8. В случае потери или порчи бирки Посетителем (Гостем) Спортивного клуба (посетителем), сдавшим вещи на хранение, возврат вещей производится в присутствии представителя Администрации Спортивного клуба при предоставлении работнику гардероба документа, удостоверяющего личность (паспорт) и убедительных доказательств принадлежности имущества Посетителю Спортивного клуба (Гостю).

3.2. Услуга раздевалки

3.2.1. Раздевалки в Спортивном клубе располагаются на трех этажах в зависимости от выбранного направления занятий (расположение и оснащение раздевалок **см. в Таблице**)

3.2.2. Пользование раздевалками допускается по половой принадлежности.

3.2.3. В раздевалках Спортивного клуба Посетители должны соблюдать следующие правила:

- Бережно относиться к имуществу Спортивного клуба, не допуская его порчу или утрату;
- Перемещаться по раздевалке после душа в сланцах во избежание падения;
- При поломке шкафчика – сообщить администратору рецепции, а не чинить самостоятельно;

3.2.4. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- Входить в верхней одежде, за исключением периода с мая по сентябрь, и без бахил или без сменной обуви;
- Прыгать на весы при взвешивании;
- Входить в раздевалку противоположного пола;
- Оставлять личные и арендованные у Клуба вещи (полотенца и спортивный инвентарь) вне шкафчика вовремя и после занятий;
- Оставлять ключ от шкафчика в замке, во время посещения занятий;
- Оставлять после себя мусор.

3.3. Услуга сейфа для ценных вещей

Все посетители Спортивного клуба имеют право без дополнительной оплаты сдать ценные вещи на хранение в сейфовую ячейку, расположенную на рецепции клуба, ключ от которой будет храниться непосредственно в отсеке из-под ключа от шкафчика в раздевалке или может быть выдан Посетителю по его запросу вместе с ключом от раздевалки. В последнем случае Клуб не несет ответственность за оставленные в сейфе вещи.

3.4. Предоставление полотенца

Полотенца выдаются в специально отведенных местах в порядке, установленном в Клубе. Полотенца являются собственностью Клуба и не подлежат выносу за его пределы. Перед выходом из Клуба использованное полотенце следует сдавать в специально отведенные места.

Полотенце в количестве 1 штуки предоставляется только при посещении тренажерного зала и персональной тренировки в любом из залов Спортивного Клуба.

Полотенце необходимо использовать только по их прямому назначению! Бросать полотенца на пол или протирать ими обувь недопустимо. В случае нарушения данного правила Клуб вправе отказать Посетителю в использовании данной услуги. В случае повреждения/утери полотенца Посетитель обязан возместить стоимость полотенца.

3.5. Услуга спортивного зала (в зависимости от выбранного направления занятий)

В Спортивном клубе проводятся физкультурно-оздоровительные и спортивные занятия по следующим направлениям:

- каратэ
- айкидо
- рукопашный бой
- смешанные единоборства
- бокс
- джиу-джитсу
- дзюдо
- самбо
- калланетика
- кинезитерапия
- групповые программы

Спортивный клуб состоит из **6 спортивных залов** (Продолжительность и направления занятий в каждом из залов, оснащение, инструкторский состав см. в Стандарте залов – Приложение № 1 к настоящим Правилам):

- 1) Залы единоборств:
 - Зал № 1 - бокс (кардио);
 - Зал № 2 – самбо;
 - Зал № 3 - карате;

- Зал № 4 - айкидо.
- 2) Тренажерный зал
- 3) Главный зал (с трибунами)
Главный зал используется по следующим направлениям
 - Проведение тренировок по единоборствам
 - Проведение спортивных соревнований
 - Проведение тренингов по единоборствамТакже зал сдается в аренду для спортивных или торжественных мероприятий.
Подробную информацию см. в Приложении № 2.

3.6. Услуга персональной тренировки (ПТ)

3.6.1. Продолжительность одной персональной тренировки составляет не более 60 (Шестидесяти) минут.

3.6.2. Запись на ПТ производится заранее, не менее чем за одни сутки до первой тренировки, по согласованию с персональным инструктором.

3.6.3. В случае опоздания Посетителя Клуба на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

3.6.4. Отмена персональной тренировки или ее перенесение на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является оказанной и количество персональных тренировок для Посетителя Клуба уменьшается на одну ПТ.

3.6.5. Оплачивая услуги по ПТ, Посетитель Клуба заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения услуг, в том числе по ПТ. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Посетителя в результате недостоверности представленных, либо непредставления Посетителем Клуба сведений о состоянии своего здоровья, а также по вине Посетителя. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Посетителя Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

3.7. Предоставление места на охраняемой парковке

3.7.1. Парковка — специально обозначенное и оборудованное место на территории Спортивного клуба, предназначенное для стоянки транспортных средств Посетителей, приехавших на автомобиле в Спортивный клуб для получения персональной тренировки.

3.7.2. Въезд и выезд с территории парковки осуществляется через шлагбаум, который открывается при условии оплаты персональной тренировки.

3.7.3. Посетитель самостоятельно выбирает место для стоянки в строгом соответствии с нанесенной разметкой.

3.7.4. Движение по территории парковки осуществляется со скоростью движения не выше 5 км/ч.

3.7.5. На территории парковки организовано видеонаблюдение и дежурство сотрудников — контролеров.

4. Порядок оказания услуг

ВПЕРВЫЕ для получения услуг Спортивного клуба необходимо произвести следующие действия:

- Подойти на стойку ресепшн Спортивного клуба за 20-30 мин до выбранной услуги зала, соответствующей возрасту (см. пункт 4.1.), желаемому направлению (тренажеры, фитнес, единоборства) и времени посещения (см. пункт 3.1-3.5)
- Заключить договор
- Оформить Клубную карту и расписаться в ее получении
- Произвести оплату выбранной услуги
- Предъявить карту для первого списания

- Получить ключ от шкафчика в раздевалке в обмен на бирку из гардероба
- Получить вводный инструктаж
- Пройти в нужный зал в спортивной одежде установленного настоящими Правилами формата.

ПОВТОРНОЕ получение услуг

- Сдать верхнюю одежду в гардероб
- Отметиться на рецепции, предъявив клубную карту при посещении Клуба, как по абонементу, так и при разовом посещении или персональной тренировке.
- При необходимости произвести оплату
- Получить ключ от шкафчика в раздевалке в обмен на бирку из гардероба/ценную вещь
- Пройти в нужный зал в спортивной одежде установленного настоящими Правилами формата

!!!Внимание!!! Заключение договора, оформление карты и оплата могут осуществляться заранее, не в один день с посещением!

Ниже представлена схема, наглядно показывающая движение посетителя по СК



4.1. Заключение договора

Договор заключается с каждым Посетителем Спортивного клуба сроком на 12 месяцев (см. Договор публичной оферты). Пролонгация (продление) договора происходит автоматически, если Посетитель не изъявил желания расторгнуть его до окончания срока действия. Процедура заключения договора в зависимости от возраста посетителя имеет ряд особенностей:

- несовершеннолетний, в возрасте от 4-х до 14 лет
 - присутствие законного представителя (родителя)
 - паспорт родителя (оригинал)
 - свидетельство о рождении несовершеннолетнего (оригинал)
 - заключение договора на имя родителя
- несовершеннолетний, в возрасте от 14 до 18 лет

- паспорт несовершеннолетнего
- письменное согласие родителя (включенное в заявление-акцепт)
- присутствие родителя обязательно при отсутствии письменного согласия родителя
- заключение договора на имя несовершеннолетнего с внесением данных из подтверждающих документов родителя
- совершеннолетний, в возрасте от 18 до 70 лет
- паспорт совершеннолетнего
- заключение договора на имя совершеннолетнего

!!!Внимание!!! При наличии хронических заболеваний, Посетитель или законный представитель Посетителя должны предоставить справку от врача о состоянии здоровья. Для ускорения процесса оформления договора Администратор может попросить у Посетителя разрешение сделать копию подтверждающих документов.

4.2. Оформление клубной карты

Клубная карта оформляется на каждого Посетителя клуба, непосредственно посещающего тренировки, то есть на ребенка от 4 до 18 лет или взрослого от 18 до 70 лет, но не на плательщика (законного представителя несовершеннолетнего), и выдается при выполнении следующих условий:

- подписание договора с заполнением всех необходимых данных
- фото непосредственного Посетителя на рецепции Клуба.
- подпись взрослого/законного представителя в получении карты.

Клубная карта является персональной и не может быть передана третьим лицам. В случае утраты или порчи Карты, выдача ее дубликата осуществляется за плату, на основании письменного заявления Посетителя Клуба, в соответствии с действующим Прайс-листом.

!!!Внимание!!! Лица с чужими абонеменентами в здание спорткомплекса не допускаются, что проверяется администратором в программе при выдаче ключей, путем идентификации по фотографии обладателя Клубной карты.

4.3. Цветовые обозначения Клубных карт:

- для Посетителей – синий цвет;
- для Арендаторов - белый цвет.

4.4. Приостановление срока оказания услуг

4.4.1. По вине Посетителя

В случае, если приостановление предусмотрено видом Клубной карты, Посетитель Клуба вправе при наличии уважительной причины (болезнь Посетителя), по письменному заявлению временно приостановить срок оказания Услуг с последующим предоставлением подтверждающих документов на рецепцию Спортивного клуба (справка от врача или копию листка нетрудоспособности). Заявление должно быть сдано в Клуб не позднее, чем за день до заявляемого срока приостановления на рецепцию.

В зависимости от приобретенного вида абонеменента установлены следующие сроки приостановления:

- абонемент на 8 занятий - 7 календарных дней
- абонемент на 12 занятий - 10 календарных дней

В случае, когда Посетитель просит приостановить клубную карту на больший срок, по причине продолжительной болезни, клубная карта продлевается по индивидуальному рассмотрению руководства Клуба. В случае злоупотребления данным правилом Клуб вправе отказать в очередном приостановлении Клубной карты.

В течение указанного срока приостановления Спортивный клуб не оказывает Посетителю услуги. В течение срока приостановления Посетитель не может посещать Спортивный клуб. Приостановление задним числом исключено.

В случае, если Посетитель клуба не уведомил Администрацию Клуба о приостановлении Клубной карты и не посещает Клуб, то услуги по настоящему Договору за период, в котором Посетитель клуба не посещал Клуб, считаются оказанными Клубом в полном объеме.

4.4.2. По вине Спортивного клуба

Все несостоявшиеся занятия, которые были отменены по вине Клуба, подлежат переносу в удобные для Посетителя дни и время. Ниже представлен перечень ситуаций, по причине которых Спортивный клуб может быть закрыт:

- проведение спортивного или торжественного мероприятия в Главном зале;
- отсутствие холодной воды только в здании Клуба;
- отсутствие электричества только в здании Клуба;
- болезнь инструктора

!!!Внимание!!! Отключение электроэнергии или воды по всему Орджоникидзевскому району, ЧП, карантин по городу, стихийное бедствие не является основанием для переноса занятий.

4.5. Замещение инструктора

Клуб оставляет за собой право предоставлять другого инструктора для проведения персональной тренировки или тренировки в залах Клуба в случае невозможности выхода на рабочее место инструктора. При этом квалификация замещающего инструктора должна быть не ниже или равной.

4.6. Досрочное прекращение оказания услуг

4.6.1. Досрочное прекращение Услуг (в соответствии с Договором публичной оферты) возможно в следующих случаях:

- по инициативе Спортивного клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Посетителем условий Договора публичной оферты и/или настоящих Правил Спортивного клуба;
- по инициативе Спортивного клуба в одностороннем внесудебном порядке;
- по соглашению Сторон;
- по инициативе Посетителя (п. 1 ст. 782 Гражданского Кодекса РФ).

4.6.2. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п.5.4. настоящих Правил.

5. Стоимость услуг, порядок оплаты, возврат

5.1. Стоимость на оказываемые услуги

Стоимость услуг Спортивного клуба определяется Прайс-листом, с содержанием которого Посетители и Гости могут ознакомиться на рецепции Спортивного клуба и на сайте: www.scrodina.ru. Цена занятий включает все установленные российским законодательством налоги и сборы.

5.2. Порядок оплаты, депозит, посещение в долг

5.2.1. Оплата производится в размере, порядке и сроки, определяемые Договором и заявлением-акцептом. Нарушение порядка оплаты услуг является основанием досрочного расторжения Договора по инициативе Спортивного Клуба в одностороннем внесудебном порядке.

5.2.2. Во избежание очередей на рецепции при оплате той или иной услуги, Посетители Спортивного клуба могут положить деньги на депозит, сумма с которого будет списываться по мере необходимости, например, при утере или порче бирки/ключа от шкафчика/клубной карты несовершеннолетним ребенком.

5.2.3. Посещение залов Спортивного клуба в долг предусмотрено только для постоянных Посетителей. Допустимое количество посещений в долг – один раз в месяц.

5.3. Система скидок

В Спортивном клубе разработана система скидок для всех групп Посетителей на покупку абонементов. Скидка предоставляется при наличии следующих характеристик:

5.3.1. СТАТУС (необходимо предоставить подтверждающие документы)

- Для многодетных семей
- Для пенсионеров
- Для людей с ограниченными возможностями

5.3.2. ЛОЯЛЬНОСТЬ

- Для постоянных посетителей (от 100 посещений, от 30 000 руб.)
- Корпоративные (10 и более человек от организации)
- Семейные (одновременная покупка для 2 или 3 членов семьи)

Размер скидок указан в Прайс-листе Спортивного клуба, с содержанием которого можно ознакомиться на стойке рецепции Спортивного клуба и на сайте.

!!!Внимание!!! Скидки не суммируются. На разовые и персональные разовые занятия скидка не предоставляется.

5.4. Возврат (процедура, документы, срок и расчет суммы)

5.4.1. При досрочном расторжении Договора, сумма денежных средств, подлежащих возврату, определяется как сумма, уплаченная Посетителем при приобретении Абонемента (с учетом предоставляемой Посетителю скидки) за вычетом стоимости периода, в течение которого Посетитель пользовался услугами. При этом стоимость каждого использованного посещения (занятия) определяется исходя их стоимости разового посещения согласно прайс-листу Клуба.

5.4.2. Для осуществления возврата денежных средств Посетителю необходимо написать соответствующее заявление и передать его на стойку рецепции.

5.4.3. Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления от Посетителя о досрочном расторжении Договора.

6. Правила посещения залов Спортивного клуба

6.1. Правила посещения Клуба несовершеннолетними лицами:

- для занятий несовершеннолетних в Клубе законный представитель несовершеннолетнего должен предоставить соответствующее письменное согласие;
- нахождение детей до 4 лет в тренажерном зале и залах групповых программ не допускается.
- дети в возрасте 4-13 лет (включительно) имеют право заниматься на детских групповых занятиях с инструктором либо в тренажерном зале с инструктором в индивидуальном порядке.
- дети в возрасте 14 - 17 лет (включительно) имеют право тренироваться в Клубе самостоятельно при условии письменного согласия законного представителя;

- перед началом занятий несовершеннолетнего в Клубе законный представитель обязан убедиться, что ребенок не имеет противопоказаний для занятий физкультурно-оздоровительной деятельностью в Клубе. Для этого законный представитель обязан посетить с ребенком врача и пройти медицинский осмотр ребенка. Законный представитель обязан контролировать состояние здоровья ребенка и отсутствие противопоказаний к физкультурно-оздоровительной деятельности в течение всего срока действия Договора. За причинение вреда жизни, здоровью ребенка вследствие имеющихся и (или) возникших противопоказаний по состоянию здоровья Клуб ответственности не несет

- законные представители не должны допускать до занятий в Клубе несовершеннолетних с признаками инфекционных и (или) простудных и (или) кожных заболеваний. В противном случае за жизнь, здоровье несовершеннолетнего Клуб ответственности не несет. В указанном случае инструктор вправе не допустить несовершеннолетнего до занятий;

- законные представители обязаны контролировать знание и соблюдение настоящих правил несовершеннолетними посетителями Клуба

- законные представители принимают на себя ответственность за неблагоприятные последствия, произошедшие вследствие несоблюдения их детьми — Посетителями Клуба настоящих правил;

- вход в тренажерный зал и залы групповых программ для несовершеннолетних лиц, занимающихся в Клубе, осуществляется в сопровождении инструктора. Местом ожидания встречи с инструктором является зона рецепции.

6.2. Правила посещения зала единоборств

6.2.1. Занятия в залах борьбы разрешаются босиком либо в специальной обуви (чешки, борцовская обувь) в зависимости от вида единоборства. Запрещается посещение занятий в обуви с жесткой подошвой.

6.2.2. Запрещается работа со снарядами без специальной экипировки (перчатки, бинты, накладки). Рекомендуется надевать защитную экипировку в присутствии инструктора. Экипировка должна быть индивидуальной, запрещается использовать чужую экипировку.

6.2.3. Спарринги допускаются только с разрешения инструктора и под его присмотром.

6.2.4. Запрещается работа со снарядами с нарушением правил эксплуатации (вис на снарядах, удары ногами по снарядам, не предназначенным для этого).

6.2.5. Посетитель Спортивного клуба настоящими правилами Клуба ставится в известность о том, что залы единоборств являются зонами повышенного риска. Посетитель самостоятельно несет ответственность за вред здоровью, полученный им в ходе тренировки. Посетитель не может предъявлять Спортивному клубу какие-либо требования, связанные с возмещением вреда здоровью Посетителя, полученному в процессе тренировки.

6.3. Правила посещения тренажерного зала и кардиозоны.

6.3.1. Перед началом занятий в тренажерном зале Посетитель клуба должен пройти вводный инструктаж по освоению правил эксплуатации тренажеров, техники выполнения упражнений индивидуальной программы Посетителя клуба.

6.3.2. В целях обеспечения безопасности Посетителем клуба упражнения с максимальными весами рекомендуется выполнять только с разрешения инструктора и страховкой (помощь инструктора или партнера), использовать при этом тяжелоатлетические ремни, лямки, перчатки.

6.3.3.. На тренировках запрещено использование талька, магнезии, детской присыпки.

6.3.4. На время отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими занимающимися.

- 6.3.5. Для соблюдения норм личной гигиены рекомендуется использовать индивидуальные перчатки для фитнеса. При контакте тела с опорными частями тренажера, рекомендуется подкладывать полотенце.
- 6.3.6. Посетителям клуба запрещено посещать занятия в Клубе при наличии необработанных механических повреждений кожи (ссадин, царапин, порезов).
- 6.3.7. Во избежание несчастных случаев:
- при работе со штангой необходимо использовать для фиксации блинов замки для грифа;
 - для работы со свободными весами необходимо использовать в зале зону, предназначенную для этого;
 - необходимо избегать выполнения упражнений со свободными весами (гантелями, штангами, блинами) на близком расстоянии от рядом стоящих людей.
- 6.3.8. После окончания тренировки необходимо самостоятельно убрать спортивный инвентарь (штанги, гантели, другое незакрепленное оборудование, аксессуары) в специально отведенные места.
- 6.3.9. Посетитель клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.
- 6.3.10. Для правильной тренировки всегда следуйте указаниям на дисплее тренажера.
- 6.3.11. Во время занятий на велотренажере ничто не должно мешать движению педалей.
- 6.3.12. При попадании предмета внутрь тренажера, отключите его и обратитесь к инструктору.
- 6.3.13. Не ставьте на тренажер жидкости в открытой упаковке. Бутылку для питья, стаканчик, полотенце можно разместить только на специальной подставке.
- 6.3.14. Вблизи движущихся частей тренажера не должны находиться одежда, шнурки, полотенца и т.п.
- 6.3.15. Разрешается надевать обувь с резиновой и рифленой подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, шипами. Перед тренировкой проверьте не попали ли в подошву камешки.
- 6.3.16. Соблюдайте осторожность при заходе на тренажер и спходе с него.
- 6.3.17. Во избежание травм и падений не оборачивайтесь назад во время тренировки на тренажере.
- 6.3.18. При тренировке на беговой дорожке во избежание травм:
- запрещается тренировка на беговой дорожке без использования страховочного шнура;
 - никогда не вставайте и не сходите с дорожки при движущемся полотне, для этого пользуйтесь боковыми подставками для ног, поручнями для поддержания равновесия и, при необходимости, кнопкой экстренной остановки;
 - при низкой и средней скорости движения держитесь за поручни;
 - при высокой скорости движения не держитесь постоянно за поручни, в этом случае они предназначены лишь для поддержания равновесия на недолгий промежуток времени, но не предназначены для давления на них;
 - никогда не используйте тренажер, если у него имеются повреждения или на его функциональные части попала вода, сразу сообщите об этом дежурному инструктору.
- 6.3.19. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос - обращайтесь к дежурному инструктору тренажерного зала - он всегда поможет Вам.

6.4. Правила посещения занятий групповых программ

- 6.4.1. «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами клуба для групп Посетителей клуба, согласно действующего расписания. Расписание может быть изменено администрацией Клуба.
- 6.4.2. Администрация оставляет за собой право поменять заявленного инструктора и вносить изменения в расписание групповых занятий.

6.4.3. Опоздание на урок более чем на 10 минут, опасно для Вашего здоровья. Инструктор имеет право не допустить опоздавшего Посетителя клуба на тренировку.

6.4.4. Все Посетители клуба, опоздавшие к началу урока, могут занимать только свободные места в задних рядах, аккуратно и не мешая уже занимающимся Посетителями клуба.

6.4.5. Не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды инструктора.

6.4.6. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи в залах групповых занятий и во время их проведения не разрешается.

6.4.7. Тренировка в уличной обуви запрещена.

6.4.8. Необходимо воздержаться от использования «сильных» парфюмов на время посещения групповых занятий.

6.4.9. Соблюдайте личную гигиену.

6.4.10. После занятия все оборудование должно быть возвращено в специально отведенные для этого места.

6.4.11. Во избежание травм Посетителю клуба рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню его физической подготовки. Посетитель клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

7. Правила поведения на территории Спортивного клуба

7.1. Одежда

7.1.1. При посещении Спортивного клуба верхнюю одежду и уличную обувь Посетители обязаны сдать в гардероб.

7.1.2. Для занятий в Клубе необходимо переодеться в удобную спортивную одежду и обувь. Рекомендуется избегать ношения одежды и обуви, окрашивающей поверхности спортивного инвентаря и оборудования.

7.1.3. Посетителям запрещено

- переодеться в спортивную форму в фойе / вестибюле Клуба,

- заниматься в помещениях Клуба без одежды, с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной обуви, в шлепанцах.

7.1.4. В целях безопасности, запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п., исключения составляют специальные классы (например, дзюдо, йога, пилатес). Перед занятиями не рекомендуется использовать средства, имеющие резкий запах. Одежда для тренировок должна быть чистая и опрятная. Волосы должны быть убраны в хвост. Не допускается использование одежды с атрибутикой или символикой запрещённой законом или схожими с таковой до степени смешения.

7.2. Музыка в Спортивном клубе

7.2.1. Выбор произведений для музыкального сопровождения и громкость воспроизведения осуществляется Администрацией Спортивного клуба. При необходимости Посетитель может воспользоваться собственным портативным проигрывателем с наушниками и пользоваться им по мере необходимости.

7.3. Религиозные обряды

7.3.1. На территории Спортивного клуба исключено отправление религиозных обрядов, и религиозная пропаганда.

7.4. Мелкие животные

7.4.1. На территорию Спортивного клуба в целях соблюдения порядка и безопасности Посетителей и сотрудников Клуба запрещен проход с животными.

7.5. Оскорбления

7.5.1. На территории Спортивного клуба запрещено:

- оскорблять и/или неуважительно высказываться в адрес Посетителей, Гостей и/или персонала Спортивного клуба,
- необоснованно повышать голос на посетителей и/или персонал Спортивного клуба,
- провоцировать и/или участвовать в драке,
- совершать любые иные противоправные действия, а равно действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Спортивного клуба, включая его персонал.

7.5.2. В случае нарушения данного условия, Администрация вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор оказания услуг и не допускать Посетителя (Гостя) до посещения занятий в Спортивном клубе.

7.6. Алкоголь, наркотические вещества, допинг

7.6.1. На территории Спортивного клуба запрещено употреблять алкоголь, наркотические, токсические вещества, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

7.6.2. Администрация вправе не допустить нахождение Посетителя (Гостя) на территории Спортивного клуба при обнаружении в его поведении следующих признаков:

- запах алкоголя изо рта;
- неустойчивость позы;
- нарушение речи;
- резкое изменение окраски кожных покровов лица;
- поведение, не соответствующее обстановке.

8. Правила безопасности

8.1. Посетителям и Гостям запрещено самостоятельно подключать оборудование Спортивного клуба и перемещать тренажеры.

8.2. Посетителям и Гостям запрещено нахождение на территории Спортивного клуба с оружием. Запрещено проносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, стеклянные, режущие, колючие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия.

8.3. На территории Спортивного клуба запрещено курение в соответствии с законом Федеральным законом "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" от 23.02.2013 N 15-ФЗ.

8.4. Найденные бесхозные вещи находятся в Клубе в течение 14 календарных дней. В случае если по истечении этого срока, владелец вещей не обратился на рецепцию, Клуб оставляет за собой право утилизировать эти вещи.

8.5. Запрещено употреблять пищу в тренировочных зонах и помещениях Спортивного клуба.

8.6. Запрещено посещение занятий Клуба в болезненном состоянии с наличием признаков ОРЗ, ОРВИ и т.д.

8.7. Запрещено жевать жевательную резинку во время спортивных занятий.

8.8. На территории Спортивного клуба «Родина» запрещено осуществлять фото и видеосъемку без специального разрешения Администрации.

8.9. Запрещено входить в служебные и технические помещения Спортивного клуба.

8.10. Запрещено самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование спорткомплекса.

8.11. Запрещено бегать в спортивных залах, по коридорам, лестницам, раздевалкам и душевым и другим помещениям Спортивного клуба

8.12. Распространение, реклама, продажа продукции любого вида и свойств Посетителями и (или) Гостями Клуба на территории Клуба запрещается

9. Ответственность

9.1. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением соответствующими службами города сезонных, профилактических, ремонтно-строительных, аварийных работ, а также не продлевает срок действия Договора, в связи с проведением указанных работ, делающих невозможным обычное функционирование Клуба.

9.2. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением профилактических и ремонтно-строительных работ, устранением последствий аварийных ситуаций, а также не продлевает срок действия Договора, в связи с проведением указанных работ, создающих неудобства при посещении определённых зон клуба. О проведении плановых работ Посетители Клуба будут проинформированы не менее чем за 7 дней до их начала.

9.3. Клуб не несет ответственность за ухудшение здоровья, если такое ухудшение произошло в результате острого или хронического заболевания имеющегося у Посетителя Клуба.

9.4. Клуб не несет ответственность перед Посетителем Клуба, если вред причинен третьими лицами, или в результате грубого нарушения им правил техники безопасности.

9.5. Посетитель Клуба несет полную материальную ответственность за ущерб, нанесенный Клубу, его Гостями и /или его несовершеннолетними детьми.

9.6. Посетитель Клуба несет ответственность за нарушение или не соблюдение настоящих Правил его Гостями/несовершеннолетними детьми.

9.7. Посетитель Клуба несет полную материальную ответственность за утерю или порчу Клубной карты, ключа от шкафчика, бирки от гардероба или иного имущества Клуба. Восстановление имущества производится за счет Посетителя Клуба, в соответствии с действующим прайсом.

9.8. Обращаем Ваше внимание, что администрация и персонал Клуба не несут ответственность за ценные вещи и деньги Посетителя/Гостей Клуба, не сданные в камеру хранения.

9.9. В случае неоднократного (2-х и более раз) грубого нарушения настоящих Правил, Клуб имеет право расторгнуть Договор с Посетителем, без возмещения его остаточной стоимости. Виды штрафов и их размеры содержатся в Прайс-листе, с содержанием которого можно ознакомиться на стойке ресепшн.